

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nominativo **PALMIERI NICOLETTA**
Recapiti Telefonici 039-9930060
E-mail nicoletta.palmieri@comune.monteverchia.lc.it
Data di Nascita 15 Ottobre 1978

Impiego ricercato Settore di competenza

Analista Programmatore Senior, Programmatore Senior
IT - Internet : Settore Bancario - Assicurativo

Esperienze professionali

Datore di lavoro VALUE+ S.R.L.di Milano
Tipo o settore d'attività IT – Settore Assicurativo
Date **Agosto 2019 ad oggi**
Funzione Analista Programmatore Senior

Principali mansioni e responsabilità

Periodo: Da Agosto 2019 ad oggi.
Progetto: full outsourcing delle polizze vita del gestionale ALLin nell'ambito assicurativo
Attività: application maintenance (interfacciamento verso servizi compagnia, sviluppo e archiviazione documentale); analisi e sviluppo di nuove funzionalità di ALLin; analisi e sviluppo del software per l'archiviazione sul portale dei documenti controfirmati dai contraenti, delle comunicazioni interne della Direzione e delle Banche; Analisi di sistemi di integrazione per varie architetture alimentazione; realizzazione di package PL-SQL per manutenzione ordinaria.
Linguaggio Java, interfacciato a database Oracle

Datore di lavoro Corvallis di Milano
Tipo o settore d'attività IT – Settore bancario, Assicurativo
Date Luglio 2004 a Luglio 2019
Funzione Analista Programmatore Senior

Principali mansioni e responsabilità

Periodo: Da gennaio 2015 ad Luglio 2019.
Progetto: full outsourcing delle polizze vita e collaborazione alla ristrutturazione del software gestionale, nell'ambito assicurativo
Attività: application maintenance (interfacciamento verso servizi compagnia, sviluppo e archiviazione documentale); analisi e sviluppo di nuove funzionalità di ALLin; analisi e sviluppo del software per l'archiviazione sul portale dei documenti controfirmati dai contraenti, delle comunicazioni interne della Direzione e delle Banche; Analisi di sistemi di integrazione per varie architetture alimentazione; realizzazione di package PL-SQL per manutenzione ordinaria.
Linguaggio Java, interfacciato a database Oracle

Periodo: Da gennaio 2013 al 2015.
Progetto: Piattaforma ITOBO.NET
Attività: analisi, progettazione e realizzazione della piattaforma ITOBO.NET, atta a migliorare l'efficacia e l'efficienza nella gestione dei servizi di outsourcing. Realizzazione del software dispatching delle pratiche agli operatori, secondo le competenze ed un algoritmo a

rispetto degli SLA, e per l'inserimento dei dati di esitazione; software monitoraggio pratiche lavorate, per tenere sotto controllo i livelli del servizio attivando sistemi di alert se non rispettati, avente tools grafici ; software statistiche e quadrature, per il controllo dei flussi in entrata e uscita, atto a garantire gli indicatori KPI, avente reportistica consultabile ed estraibile; software d'elaborazione elettronica di documenti pervenuti da diversi fonti, convoglianti nel gestionale di dispatching pratiche, atto a trasformare, normalizzare, timbrare, catalogare e classificare metadati; software profilazione, gestione delle autorizzazione d'accesso e i relativi permessi alle varie applicazioni della piattaforma; software Audit, per analisi e valutazione delle lavorazioni, ai fini del controllo statistico sull'efficacia del servizio; software pianificazione, per determinare i turni di lavoro del BPO, in base al numero di persone e per soddisfare il fabbisogno giornaliero, secondo disponibilità, presenza e skill degli operatori.

Ambiente Microsoft .NET linguaggio C#, interfacciato a database SqlServer 2014, SQL Server Integration Services ETL e Microsoft Reporting.

Periodo: Da gennaio 2011 ad oggi.

Progetto: Postalizzazione massiva per compagnia assicurativa.

Attività: progettazione e realizzazione del software per la formattazione delle comunicazioni destinate ai contraenti e ai collocatori dei prodotti assicurativi – finanziari, obbligatorie per l'ISVAP, con relativa spedizione e tracciatura tramite la piattaforma delle Poste Italiane.

Ambiente Microsoft .NET linguaggio C#, interfacciato a database SqlServer 2005, con programmazione Word Visual Basic for Application 2007.

Periodo: Da gennaio 2010 ad oggi.

Progetto: Archiviazione documentale

Attività: progettazione dell'architettura per la scansione dei documenti cartacei di polizze assicurative; sviluppo dell'interfaccia d'alimentazione del gestionale web di consultazione documenti; configurazione e amministrazione di tale sistema.

Architettura Kofax, Ambiente Microsoft .NET (ASP.NET 2005) linguaggio C#, interfacciato a database Sql Server 2005.

Periodo: Da febbraio 2008 al 2013.

Progetto: full outsourcing delle polizze vita e collaborazione alla ristrutturazione del software gestionale, nell'ambito assicurativo.

Attività: application maintenance (configurazione prodotti, calcolo provvigionale, archiviazione documentale, indirizzi di corrispondenza); analisi e sviluppo di nuove funzionalità di Invita; analisi e sviluppo della reportistica per le comunicazioni obbligatorie per l'ISVAP in corso di contratto; spedizione della corrispondenza ai contraenti, attraverso la piattaforma Postel; analisi e sviluppo del software per l'archiviazione sul portale dei documenti controfirmati dai contraenti, delle comunicazioni interne della Direzione e delle Banche; sviluppo in Aris per la realizzazione della reportistica strutturata, partendo dai processi configurati; migrazione archivi documentali; alimentazione flussi Moses ALM; realizzazione di script SQL, analisi e documentazione.

Linguaggio Java e C#, interfacciato a database DB2 IBM e Sql Server 2005.

Periodo: Da gennaio 2007 a Gennaio 2008. Collaborazione alla ristrutturazione del software gestionale, per il risparmio gestito in ambito bancario. Ristrutturazione del Back Office e Middle Office dei Promotori, della gestione rete d'appartenenza, dei bonus e incentivi, del catalogo prodotti e titoli finanziari, del calcolo provvigionale, in ambiente Microsoft .NET, linguaggio VB.NET interfacciato a database Oracle.

Periodo: Da settembre 2006 a dicembre 2007. Attività di progettazione e realizzazione di un gestionale per la catalogazione delle contravvenzioni del parco auto di una società di noleggio. Produzione dei ricorsi da inviare all'autorità competente e comunicazione dei dati del conducente, all'atto dell'infrazione. Linguaggio VB6, interfacciato a database Oracle 8 e AS400, con l'utilizzo di Crystal Report.

Periodo: Da maggio 2006 ad agosto 2006. Attività di progettazione e realizzazione di lettere di riepilogo da inviare alla clientela di promotori oggetto di verifica del prodotto finanziario venduto. Ambiente Microsoft .NET (ASP.NET 2005) linguaggio C#, interfacciato a database Sql Server 2005 e con l'utilizzo di Crystal Report.

Periodo: Da luglio 2005 a maggio 2006. Attività di progettazione e realizzazione di alcuni moduli per il calcolo del budget e fatturazione, dell'applicativo Cost Allocation per il settore bancario, in ambiente Microsoft .NET (ASP.NET 2003) linguaggio C#, interfacciato a database Sql Server 2000.

Periodo: Da luglio 2004 a giugno 2005. Collaborazione alla ristrutturazione del software gestionale, per il risparmio gestito in ambito bancario. Ristrutturazione del Back Office e Middle Office dei Promotori, della gestione rete d'appartenenza, dei bonus e incentivi, del catalogo prodotti e titoli finanziari, del calcolo provvigionale, in ambiente Microsoft .NET, linguaggio VB.NET interfacciato a database SQL Server 2000.

Datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Date

Funzione

Principali mansioni e responsabilità

InfoBell S.r.l. di Milano

IT – Recupero Crediti

Settembre 1998, Giugno 2004

Analista Programmatore

- Sviluppo software gestionale, per agenzie di recupero credito, su procedure client-server con grosse quantità di dati, in ambiente Microsoft, linguaggio VB6 interfacciato a database SQL Server 2000 .

Gestione del management, della parte amministrativa con elaborazione di complesse statistiche, dell'attività contabile con realizzazione del calcolo provvigionale e dell'attività telefonica con gestione delle schede debitori.

- Sviluppo software aziendale, in ambiente Access 97 – 2000, per la gestione delle segnalazioni d'eventi avversi e reazioni indesiderate per aziende farmaceutiche.

- Sviluppo software aziendale per la produzione dei libretti delle centrali termiche, secondo la legge vigente, tramite Crystal Report, in linguaggio VB6 interfacciato a database Access 2K.

Istruzione e formazione

Date
Certificato o diploma ottenuto
Nome e tipo d'istituto di istruzione

1998

Diploma Perito Tecnico Industriale, specializzazione informatica.
"A. Badoni" Istituto Tecnico Industriale di Lecco

Competenze tecniche

Sistemi Operativi
Piattaforme e Amministrazione
Database
Programmazione Database
Linguaggi markup
Prodotti
Programmazione, linguaggi e strumenti di sviluppo
Applicazioni per server di rete
Applicazioni
Applicazioni Grafiche
Applicazioni Report
Conoscenze Generiche

Buona conoscenza Ms-Dos, Windows
Buona conoscenza Amministrazione Workflow, Hardware Desktop e memorizzazione, Periferiche
Buona conoscenza Microsoft Access, Microsoft Sql Server 97/2K/2005/2014, Oracle
Ottima conoscenza ODBC, SQL, T-SQL, PLSql
Buona conoscenza CSS, HTML, DTHML, XML, XLST
Buona conoscenza Aris, QlikView, Kofax, Latex, Mantis
Ottima conoscenza Visual Basic 5-6, Visual Basic for Application Office, Visual Source Safe
Buona conoscenza Visual Basic .NET, ambiente Microsoft (ASP.NET), C#, Java, PHP
Media conoscenza Dreamweaver MX, ASP, JavaScript, VBScript
Media conoscenza Microsoft IIS, Architettura Client Server
Buona conoscenza Microsoft Excel, PowerPoint, Word, Visio, Project: (9x/2K/XP/2003/2007), Acrobat, ErWin
Buona conoscenza Paint Shop Pro, Fireworks MX, PhotoShop
Media conoscenza Corel Draw 6, Editing Video, Audio, Flash 5
Ottima conoscenza Seagate Crystal Report, Active Reports for .NET, Reporting Services 2000-2005-2014, Acrobat Writer

Amministrazione e sviluppo Database, analisi e programmazione object oriented, migrazione flussi dati in-out, gestione documenti e archiviazione, conoscenza tecnologia ADO/DAO/ADO.NET, Conoscenza framework .NET.

Lingue

Inglese

Lettura / Scrittura / Espressione Orale

Buono / Buono / Scolastica

Capacità e competenze relazionali ed organizzative

Buona propensione al lavoro di gruppo e all'ottimizzazione dei compiti assegnati, nel rispetto dei tempi prefissati, esperienza affinata soprattutto negli ultimi anni lavorativi. A completamento, autonomia professionale e buona capacità organizzativa. Dinamismo, flessibilità, affidabilità, serietà sono doti accresciute nella piccola realtà lavorativa dove ho maturato gran parte della mia esperienza, ricoprendo oltre che la figura di programmatore, anche quella d'analista.

Patente

Automobilistica (Categoria B)

Disponibilità

Preavviso trattabile. Disponibilità a viaggi, trasferte ed eventuali programmi di formazione interna, volti ad integrare le nozioni maturate nell'arco di questi anni.