

CARMELA PALELLA

INFORMAZIONI PERSONALI



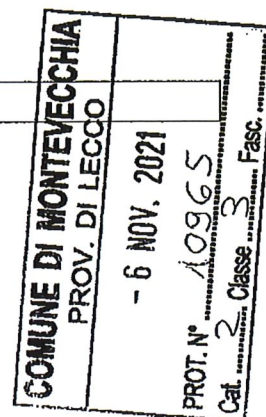
Residenza:

Telefono: +

E-mail:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/carmela-palella-51a3b915a/>

Luogo e Data di Nascita:



Breve profilo:

Vent'anni di esperienza nel ruolo di Direttore di diversi Uffici Postali nell'ambito della provincia di Lecco, con principali responsabilità legate allo sviluppo del business del Gruppo Poste Italiane, al coordinamento delle figure professionali di sportello, al conseguimento degli obiettivi di performance e alla gestione delle problematiche dei principali clienti privati.

Principali competenze maturate: Orientamento al risultato, Problem Solving, Gestione della Relazione con il cliente, Risoluzione di situazioni complesse, Gestione di Audit, non conformità e reclami.

Analisi dei bisogni dei Clienti e consolidata capacità commerciale relativamente ai prodotti finanziari e ai servizi a portafoglio, comprovata da numerose certificazioni rilasciate a supporto della attività professionale.

Solida esperienza nella gestione contabile e finanziaria di un ufficio di categoria di medie dimensioni.

Precisione, puntualità, flessibilità e abitudine a lavorare in un contesto fortemente mutevole e caratterizzato da forte stress completano il profilo professionale.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

	Gruppo Poste Italiane – Da Ottobre 2021: Direttore Ufficio Postale – Ufficio di Osnago (LC) Principali Responsabilità: Gestione di risorse umane assegnate all'Ufficio e responsabilità del conseguimento degli obiettivi del gruppo assegnati dall'Azienda. Coordinamento delle persone nello svolgimento delle attività e ripartizione delle attività rispetto ai carichi di lavoro. Rilevazione delle esigenze formative/addestramento del team seguito, in relazione a nuovi prodotti, servizi, procedure. Attività di consulenza relativamente al portafoglio prodotti e servizi finanziari del Gruppo Poste Italiane. Precedenti Esperienze Dal 2017 a Settembre 2021: Direttore Ufficio Postale – Ufficio di Olgiate Molgora (LC) Dal 2007 al 2017: Direttore Ufficio Postale – Ufficio di Imbersago (LC) Dal 2000 al 2007: Direttore Ufficio Postale – Ufficio di Montevécchia (LC) Dal 1996 al 2000: Direttore Ufficio Postale – Ufficio di Osnago (LC)
	1990 – 1993: Organizzazione di eventi e manifestazioni di spettacoli presso Villa Erba in Como

STUDI

1985 Diploma superiore di Liceo Scientifico conseguito presso l'Istituto Paolo Giovio di Como

1986 – 1992 Studi presso la Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Agrarie

ALTRE INFORMAZIONI

Lingue

Italiano madrelingua

Buona conoscenza della lingua Inglese scritta e parlata

Conoscenza scolastica della lingua Francese scritta e parlata

Competenze Tecniche

Conoscenza avanzata di Microsoft Office

Altre esperienze

Dirigente sportivo presso Sociata' Sportiva A.S.Montevecchia dal 2002 e presso la A.S. Pallavolo Galbiate dal 2020.

Consigliere Comunale presso il Comune di Montevecchia da Ottobre 2021

Hobbies e Sports

Insegnante qualificato ai corsi di Arti Marziali (Kung Fu, Tai Chi Chuan) dal 1998

Arciere agonista tesserato alla Federazione Italiana Tiro con l'Arco dal 2015

Lettura, Viaggi, Attivita' di Trekking a piedi e in bicicletta alla scoperta di realta' storiche e culturali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente CV per gli scopi previsti