

# FAQ: Domande frequenti

## Come accedere al portale dei professionisti?

Per accedere al portale S.U.E. per la presentazione delle pratiche edilizie da parte dei tecnici professionisti, accedi al servizio presente nella homepage dello Sportello "Caricamento e consultazione pratica"

## Come devono essere presentate eventuali integrazioni ad una pratica presentata antecedentemente in via cartacea?

Le pratiche presentate in formato cartaceo continuano a essere gestite secondo le modalità precedenti, anche in caso di integrazioni o sostituzioni documentali.

## Quali sono i formati di file ammissibili?

I documenti vanno allegati in formato pdf.

## Può un libero cittadino gestire in autonomia le proprie pratiche che non necessitano del supporto di un tecnico professionista (per es. CIL e CDU)?

I cittadini che vogliono presentare una CIL o richiedere un CDU senza il supporto di un professionista potranno farlo in formato cartaceo direttamente nei nostri uffici.

## Come posso integrare dei documenti ad una pratica già fatta pervenire telematicamente?

L'integrazione deve avvenire sempre attraverso il portale, richiamando la pratica madre nella sezione dedicata "Consultazione Pratiche" e poi andando ad integrare i documenti mancanti nella sezione "Documenti e Integrazioni" dedicata al caricamento degli stessi .

## Ho caricato la pratica e gli allegati richiesti ma non riesco ancora ad inoltrarla.

Controllare se è stata caricata l'anagrafica del richiedente: in mancanza di essa non sarà possibile inoltrare la pratica all'ufficio competente.



---

## **Da quando ho inviato una pratica attraverso il portale non riesco più a visualizzarla. Come mai?**

La pratica inviata al Comune tornerà visibile al tecnico professionista solo dopo essere stata presa in carico dall'ufficio.

---

[\*\*< Torna alla pagina precedente\*\*](#)

